



VENTES ADDITIONNELLES

DYNAMISER LA SALLE ET SES OBJECTIFS

PAR ELITE FORMATION

www.elite-groupe.fr

La formation vous intéresse ? Contactez-nous

m.guedj@elite-groupe.fr

06 13 50 11 91

OBJECTIFS DE LA SÉANCE

Appréhender la venue des clients et leurs attentes

Savoir écouter et conseiller la clientèle pour favoriser de meilleures ventes additionnelles

Savoir mettre des objectifs à son personnel

PLAN PÉDAGOGIQUE

Comment vendre plus en un clin d'œil ? C'est simple !

Grâce à notre formation vous pourrez appréhender les différentes demandes de vos clients suite à des mises en situations et des jeux de rôle. Vous serez ainsi plus à l'écoute de vos clients et saurez comment leur proposer les meilleurs produits pour répondre à leurs besoins.

Ainsi, vos objectifs ne seront que positifs !

TARIFICATION SUR DEMANDE

1 à 3 jours (7h-21h)

En intra ou extra-entreprise